**АНАЛИЗ**

**работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения Мазейский сельсовет за II полугодие 2023 года**

За IV полугодие 2023 года, в администрацию сельского поселения Мазейский сельсовет поступило 12 устных обращений граждан, за справками различного характера, обратились – 303 граждан, с заявлением о присвоении адреса – 41 граждан, о предоставлении справок о наследственной массе – 7 граждан.

Все обращения граждан – рассмотрены, случаи нарушения сроков – отсутствуют.

Обращения граждан рассматриваются как на личном приеме главой сельского поселения и специалистами администрации, так и с выездом на место.

За IV полугодие 2023 года, с выездом на место, рассмотрено - 7 обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам: очистки дорог, оформлению собственности, по начислению налогов, о проблемах водоснабжения, отсутствию уличного освещения, беспривязному содержанию собак.

На личном приеме граждан, главой сельского поселения, за IV полугодие 2023 года было принято – 18 человек, в основном, все обращения граждан решены положительно: по благоустройству территории сельского поселения, уличному освещению, водоснабжению.

**Глава сельского поселения Мазейский сельсовет Н.И.Тимирев**